**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE**

**FAST BEAUTY**

**REQUERIMIENTOS**

**Fabian Cifuentes**

**Diego Borbón**

**Lizeth Mendez**

**Alejandro Betancourth**

**BOGOTA D.C**

**2023**

**Centro de Electricidad, Electrónica y telecomunicaciones**

**SENA - Bogotá**

**Requerimientos Funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario (Administrador, trabajador y cliente) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CC, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Validación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema guardará los datos del usuario al momento de registrarse, con el fin de permitir el ingreso al sitio WEB con su usuario y contraseña sin necesidad de hacer registro nuevamente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar usuario |
| **Características:** | El usuario podrá modificar los datos de su perfil, exceptuando algunos datos básicos de registro |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a cada usuario modificar sus datos de contraseña, teléfono, dirección, fecha de nacimiento; sin embargo, no será permitido modificar esta información frecuentemente y a su vez el cambio de correo no será permitido. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar usuario |
| **Características:** | El sistema mostrará información acerca de los usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | Muestra información relevante sobre cada usuario dependiendo el rol asignado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá la creación de servicios. |
| **Descripción del requerimiento:** | En la creación de servicios el sistema tendrá la opción de crear un precio base, ID, nombre del servicio y una breve descripción del mismo. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mostrar servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá visualizar los servicios |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al usuario visualizar en pantalla los servicios que ofrece el establecimiento, teniendo a su vez una breve descripción de éste y su precio base. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador modificar los servicios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá actualizar el precio base de los servicios, la descripción de estos y al mismo tiempo podrá cambiar el estado del servicio (activo/inactivo). |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá al cliente consultar servicios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El cliente podrá consultar los servicios ofrecidos por el establecimiento para poder elegir el servicio deseado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar el estado. |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador cambiar el estado de servicios y usuarios (trabajador/cliente). |
| **Descripción del requerimiento:** | **Usuarios:** El administrador podrá activar e inactivar el estado en el que se encuentra el usuario.  **Servicios:** El administrador podrá activar e inactivar el estado en el que se encuentra el servicio. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear Calendario |
| **Características:** | El sistema permitirá agregar eventos en el calendario. |
| **Descripción del requerimiento:** | Dependiendo del rol del usuario el sistema permitirá crear eventos tales como: citas y horarios disponibles. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar calendario |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios consultar el calendario |
| **Descripción del requerimiento:** | **Cliente:** el sistema permitirá que el cliente pueda consultar el calendario para poder gestionar su cita  **Trabajador:** el sistema permitirá que el trabajador pueda consultar el calendario de sus citas solicitadas  **Administrador:** el sistema permitirá que el administrador pueda consultar el calendario con todos los acontecimientos previamente registrados en los diferentes calendarios. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar calendario |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios modificar el calendario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá modificar el calendario cuando el cliente gestione sus citas y cuando el trabajador valide y gestione sus horarios. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear cita |
| **Características:** | El sistema permitirá la creación de cita |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema facilitará al usuario seleccionar, |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar cita |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios consultar las citas |
| **Descripción del requerimiento:** | Las citas podrán ser consultadas en el calendario por el cliente y por el trabajador. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar citas |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios modificar sus citas |
| **Descripción del requerimiento:** | **Cliente:** Podrá cancelar y reprogramar sus citas  **Trabajador:** Únicamente tendrá la posibilidad de cancelar las citas |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF16 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reportes |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reportes |
| **Descripción del requerimiento:** | Se generarán reportes de venta, servicios, cancelación de citas, trabajadores. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF17 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar reportes |
| **Características:** | El sistema permitirá consultar los diferentes reportes generados |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador tendrá la opción de seleccionar entre los diferentes reportes para posteriormente descargarlos y visualizarlos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF18 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Descargar reportes |
| **Características:** | El sistema facilitará la descarga de los reportes |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá descargar los reportes eligiendo el formato que desee. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF19 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reporte de ventas |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reporte de ventas |
| **Descripción del requerimiento:** | El reporte de ventas podrá ser visualizado según la continuidad (diaria, semanal o mensual) dependiendo lo solicitado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF20 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reporte de servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reporte de servicios |
| **Descripción del requerimiento:** | Este reporte podrá ser consultado por el tipo de servicio seleccionado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF21 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reporte de cancelación de citas |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reporte de cancelación de citas |
| **Descripción del requerimiento:** | El reporte de cancelación de citas podrá ser visualizado según la continuidad (diaria, semanal o mensual) dependiendo lo solicitado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF22 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reporte de trabajadores |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reportes de los trabajadores. |
| **Descripción del requerimiento:** | Este reporte mostrará la cantidad de citas que cada uno de los trabajadores ha realizado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF23 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Asignación de roles |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema destinará a cada usuario un rol específico.  Dependiendo la asignación generada, cada usuario tendrá una serie de limitaciones y acceso a ciertas actividades dentro de la web. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos No Funcionales.**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les facilite el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Baja | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada podrá ser consultada y actualizada permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas, los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la asignación continua de citas |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Formato de descarga |
| **Características:** | El sistema permitirá descargar los reportes en diferentes formatos |
| **Descripción del requerimiento:** | Los reportes podrán ser descargados en:   * Word * Pdf * Excel * Formato de imagen |
| **Prioridad del requerimiento:**  Baja | |